付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 第８分団 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | Ｄ地区を巡回していたところ、南山の北側斜面が大規模に崩落し、第８分団を含む周辺の住家が数十棟土砂で埋もれています。救出活動をしているのですが、分団だけでは手に負えません。現在、住家の住人の安否は不明です。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 避難所担当職員 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | D出張所です。土砂災害警戒区域内の住民の方にはまだ避難をしていない人もいるようです。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | やまたに病院 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | やまたに病院の者です。避難したいと考えています。入院患者の搬送のためのバスは手配できないでしょうか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | ニューライフ東山 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | ニューライフ東山（介護付き有料老人ホーム）の者だが、東山で土砂崩れが発生し、施設の１階が埋もれ、入所者と職員あわせて５名が、土砂に埋もれている。消防に電話しても繋がらない。まだ声はしているようだ。早く助けに来てもらえないか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | Ｍ市市民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 隣のM市の住民だが、Z市からの緊急速報メールが何度も入る。うるさいのでやめてくれ。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する  緊急速報メールへの対応  事例：長野県岡谷市（令和３年８月豪雨）  今回の災害の後に「高齢者等避難」「避難指示」の対象となった地域の住民を対象にアンケート調査を行った。その結果、約４割が「高齢者等避難」「避難指示」を発令したことを知らなかった。  災害時の避難情報の発信ツールは複数整備しているつもりだった。今回も防災行政無線や防災ラジオ、ケーブルテレビの行政チャンネル「シルキーチャンネル」、ホームページ、登録制のメール配信サービス「メール配信＠おかや」、広報車などで周知した。ただ、「緊急速報メール」については、発信できる体制はできており、過去に何回か訓練でも実施したことがあったが、岡谷市以外の地域に配信されてしまうことから発信をしなかった。今回の災害以降は、避難情報を発令するときには、必ず発信することを確認した。  （出典）消防庁『令和３年度の災害を中心とした事例集』(R４.11) | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 避難所担当職員 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 中央中学校です。現在、近隣の住民35名が避難してきています。避難者の中にペット(盲導犬）を連れて避難してきた人がいるのですが、どうすれば良いでしょうか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する  補助犬の同伴避難  身体障害者補助犬は、本ガイドラインが対象としているペットとは異なるため法律に基づいた対応が必要であり、国、地方公共団体、公共交通事業者、不特定多数の者が利用する施設の管理者等は、災害時に身体障害者が避難所などへ身体障害者補助犬を同伴して避難した場合には、身体障害者補助犬を拒んではならないことが法律で定められている（身体障害者補助犬法　第四章　施設等における身体障害者補助犬の同伴等）。ここでいう「同伴」とは、身体障害者を介助することを目的に付き添う（同伴する）ことと同様に、身体障害者補助犬が身体障害者とともにいることを言う。したがって原則として、身体障害者と身体障害者補助犬を分離せず受け入れるべきである。  (出典）環境省「人とペットの災害対策ガイドライン」p73 | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 医師会病院 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | Ｚ市医師会病院だが、先ほどから断水しているようだが、どうなっているのか。入院患者も多数いるし、明日には透析の予定もあるので、早く復旧して欲しいのだが、いつ復旧するのか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | どうも昭和川が越水したようだ。今自宅の２階から川の方を見ているが家の周り一帯が川のように水が溢れている。家が流されそうで怖いので、助けに来てもらえないか。消防には全然電話が繋がらない。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | Ｄ出張所 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | D出張所に避難者が40人避難してきています。このうち、高齢の男性の方が、雨に濡れて高熱を出しています。救急搬送したいので手配をお願いできないでしょうか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 中央テレビ | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 中央テレビの者ですが、現在、どの地区に避難情報を出しているのか教えてもらえないでしょうか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 避難所担当職員 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | Ｃ地区集会所に、近隣住民５０人が避難してきた。食事と毛布が欲しいのだが、持ってきてもらえないか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 有明橋はまだ通れますか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | ＮＨＫ　Ａ放送局 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | NHK　A放送局です。ＴＶで電話中継を放送したいのですが、どなたか出てもらえませんか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 東京の住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | Ｄ地区に高齢の両親が住んでいます。自宅に電話しても、携帯に電話しても繋がりません。両親の安否を確認したいのですが、どうすれば良いでしょうか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | Ｃ地区の住民ですが、明日はごみの収集はありますか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 避難所担当職員 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 第一小学校です。現在240名が避難してきています。もっと増えそうですが、受け入れても大丈夫でしょうか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 環境班 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 浄水場のポンプ室に泥水が入って市内への水道給水ができません。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 中央中学校 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 中央中学校ですが、避難者のお子さんに食物アレルギーがあり配給される非常食は大丈夫かと言われたのですが問題ないですか？ | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 第一小学校 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 第一小学校ですが、避難者にイスラム系の住民の方がいるのですが、備えてある非常食はハラール食品でしょうか。　配っても大丈夫ですか？ | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | あした小学校は休校になりますか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | Ｂ地区の第一小学校付近の住民です。やまたに保育園に子供を迎えに行こうと思うのですが、県道354と７７は通れますか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | B地区中央駅西側の住民です。ガスのにおいがします。付近一帯は浸水しています。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 第８分団 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | D地区第８分団です。家が何軒か土砂でつぶされました。ガス漏れも警戒中です。電線も切れています。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 県立センター北側の道路に死体１体が浮いています。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 大正水門のところに水死体があります。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | B地区中央駅西側の住民です。20Kくらいのプロパンガスボンベが2本駅の方に流れていきました。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | スーパースマート | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | スーパースマートです。店の周辺に何の油かわかりませんが、油が大量に浮いています。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 中央駅東側の大正川横の家が倒壊し、川に流れ込みそうです。この家が流されると、川が詰まる可能性があります。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | グループホーム中原 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | グループホーム中原です。付近の住民約100人が避難してきました。1食くらいは対応できますが、今後の食事等の対応をお願いします。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 近所の人10人で一緒にいます。D地区が危なくなったので避難したいのですが、有明橋も昭和橋も臨海ブリッジも渡れないようです。助けに来てもらえませんか。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 避難所担当職員 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 中央中学校に避難していたおばあさんが急に発熱して苦しそうです。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 消防団員の妻 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 第３分団の消防団員の妻です。夫が消防団活動に行くと言って出ていったのですが、連絡が取れません。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 江戸水門付近で重油缶が倒れて油が流れ出ています。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | スーパースマート | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | スーパースマートです。江戸水門付近の事業所にバイクで弁当を配達に行った男性従業員と連絡が取れません。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 住民 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | 今、市長が不在と聞いたが、本当か？ | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | みなと病院 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | みなと病院です。断水で透析治療ができません。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |

付与・対応カード(紫)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 発信元 | 高速道路管理事務所 | 発信時刻 | |  | |
| 付与内容 | トンネル出口付近で土砂の流入があり現在通行止めです。確認中ですが時間がかかります。 | | | | | |
| 対応 | 記入者 |  | | 対応時刻 | |  |
| ア　受理のみ  イ　以下のとおり対応する | | | | | |